

Управление Федеральной службы  
государственной статистики  
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области  
(ПЕТРОСТАТ)

# **О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ в 2020 году**

---

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД**

Исх. № ЛД – 260/916  
от 19.07.2021 г.

**Санкт-Петербург  
2021**

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт. час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

код издания  
по каталогу 26000221  
E-mail: [petrostat@gks.ru](mailto:petrostat@gks.ru)  
<http://petrostat.gks.ru>  
© Петростат, 2021

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, которая ведет к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2020 году объем платных услуг, оказанных населению Ленинградской области, составил 80 млрд. рублей, что в связи с ограничениями в период пандемии на 5,9% меньше, чем в 2019 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2019
бытовые	5936	85,8
транспортные	8572	84,4
почтовой связи и курьерские	1245	104,8
телекоммуникационные	2951	102,4
жилищные	12597	101,7
коммунальные	33305	104,0
учреждений культуры	646	63,0
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	295	67,5
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	1124	77,9
физической культуры и спорта	688	73,9
медицинские	5556	93,3
специализированных коллективных средств размещения	518	43,8
из них санаторно-курортных организаций	141	26,5
ветеринарные	441	102,7
юридические	1427	86,4
системы образования	3741	71,4
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	184	88,3
прочие	1176	81,6

В среднем одному жителю Ленинградской области оказано платных услуг на сумму 43 тыс. рублей (в 2019 году – на 45 тыс. рублей).

***О ситуации на потребительском рынке услуг в 2020 году***

В структуре платных услуг населению 41% приходилось на коммунальные услуги, 16 – на жилищные, 11% – на транспортные услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2019	2020
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	8,1	7,4
транспортные	12,2	10,7
почтовой связи и курьерские	1,4	1,5
телекоммуникационные	3,4	3,7
жилищные	14,8	15,7
коммунальные	37,1	41,3
учреждений культуры	1,2	0,8
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	0,5	0,4
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	1,7	1,4
физической культуры и спорта	1,1	0,9
медицинские	6,7	6,9
специализированных коллективных средств размещения	1,3	0,6
из них санаторно-курортных организаций	0,5	0,2
ветеринарные	0,5	0,5
юридические	2,0	1,8
системы образования	6,1	4,7
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,2	0,2
прочие виды платных услуг	1,7	1,5

В 2020 году по сравнению с годом ранее возросла доля услуг: почтовой связи и курьерских, телекоммуникационных, жилищных, коммунальных, медицинских; снизилась доля бытовых услуг, транспортных, учреждений культуры, туристических, физической культуры, гостиниц и аналогичных услуг по предоставлению временного жилья, специализированных коллективных средств размещения, системы образования, юридических и прочих видов платных услуг.

Основной объем платных услуг населению (88%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 12% общего объема платных услуг населению.

Среди услуг, оказанных индивидуальными предпринимателями, преобладали бытовые услуги (42%), услуги системы образования (37), медицинские (23) и правовые услуги (24%).

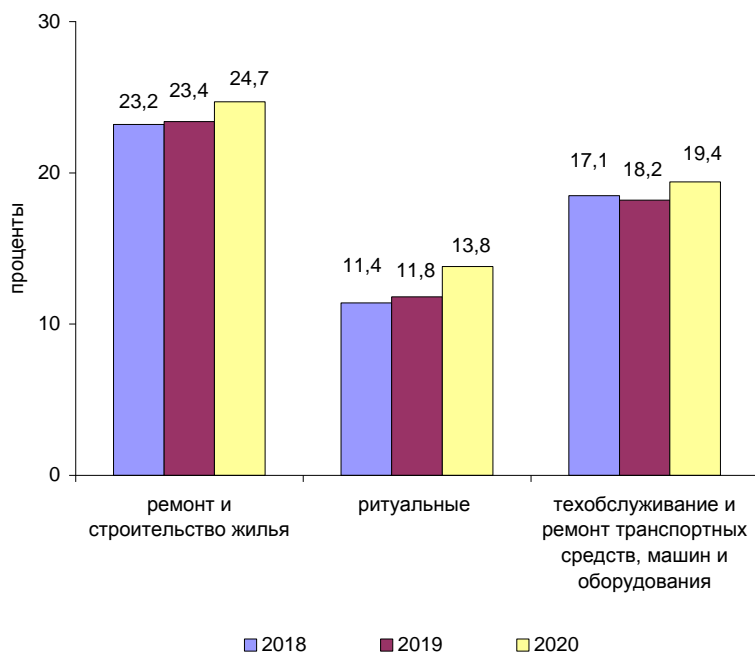
Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итого	2019
Бытовые услуги	5936	100,0	85,8
ремонт, окраска и пошив обуви	155	2,6	83,9
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	253	4,3	81,9
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	399	6,7	92,8
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	1154	19,4	91,2
изготовление и ремонт мебели	93	1,6	90,0
химчистка и крашение, услуги прачечных	78	1,3	83,5
ремонт и строительство жилья и других построек	1460	24,7	89,8
услуги фотоателье	90	1,5	87,2
услуги бань и душевых	418	7,0	68,9
парикмахерских	446	7,5	70,9
услуги по прокату	131	2,2	68,0
ритуальные услуги	818	13,8	102,6
прочие бытовые услуги	441	7,4	75,2

## О ситуации на потребительском рынке услуг в 2020 году

Традиционно в структуре бытовых услуг наибольшая доля, 25%, приходится на услуги по ремонту и строительству жилья, 19% – на услуги по техобслуживанию и ремонту и транспортных средств, машин и оборудования, 14% – на ритуальные услуги.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Ленинградской области оказано бытовых услуг на 3,2 тыс. рублей (в 2019 году – 3,6 тыс. рублей).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2018	2019	2020
Платные услуги	103,4	104,1	103,3
бытовые	102,4	103,8	104,0
транспортные	99,5	108,0	96,5
почтовой связи и курьерские	100,0	108,8	100,0
телекоммуникационные	102,5	102,3	98,3
жилищные	100,9	106,5	101,2
коммунальные	104,3	103,6	104,7
учреждений культуры	103,9	106,1	101,6
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	102,8	106,7	101,7
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	103,7	104,8	107,1
физической культуры и спорта	101,5	107,3	105,5
медицинские	106,7	104,6	108,1
специализированных коллективных средств размещения	103,4	102,0	120,7
ветеринарные	117,5	108,7	110,6
юридические	103,6	107,2	101,2
системы образования	106,1	103,5	101,6

В 2020 году наиболее ощутимо подорожали услуги специализированных средств размещения (на 20,7%), ветеринарные (на 10,6), медицинские (на 8,1), гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья (на 7,1%).

С 2010 года потребительские цены на платные услуги населению возросли в 2 раза, на жилищно-коммунальные услуги – в 2,1 раза.



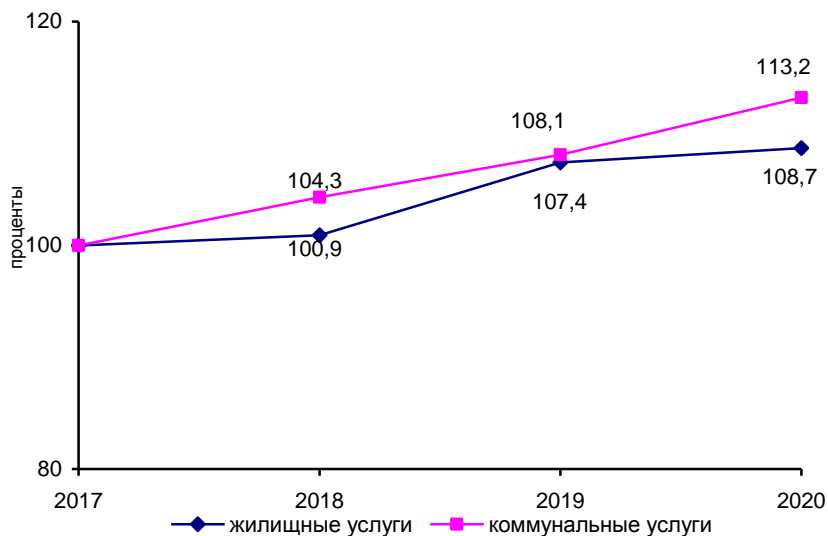
### ***О ситуации на потребительском рынке услуг в 2020 году***

Динамику тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг характеризуют следующие данные:

	в декабре, в рублях		
	2018	2019	2020
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	32,16	35,87	34,24
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах, за 1 кв. метр общей площади	25,60	28,56	28,14
Оплата эксплуатационных расходов в домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	23,73	24,71	24,40
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, за 1 куб. метр	54,01	56,91	60,07
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	32,45	34,63	36,38
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	125,47	132,57	140,07
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт. час	407,00	427,00	448,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	83,39	85,86	88,44

В 2020 году более других возросла плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр – на 5,7%. Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади снизилась на 4,5%.

Индексы тарифов на жилищные и коммунальные услуги  
(в % к декабрю 2017 года)



В целом за 2020 год населению оказано *жилищных услуг* на 12,6 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 33,3 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 73% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2020 году, составило 10,9 тысяч (в 2019 году – 12,1 тысяч). Сумма начисленных субсидий составила 169,1 млн. рублей или 1293 рубля на 1 семью в месяц (в 2019 году, соответственно, 149,3 млн. рублей и 1029 рублей).

Наряду с предоставлением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2020 году в Ленинградской области число граждан – носителей социальной поддержки составило 259 тыс. человек, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки гражданам – 2569 млн. рублей. По сравнению с 2019 годом число таких граждан уменьшилось на 13,4%, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки, уменьшился на 18,3%.

Объем *транспортных услуг* в 2020 году уменьшился по сравнению с 2019 годом на 15,6% и составил 8,6 млрд. рублей. Перевозки пассажиров осуществлялись двумя видами транспорта: автобусным и железнодорожным.

Подвижной состав автобусного парка Ленинградской области составил на конец 2020 года – 1313 единиц (107,8% к уровню 2019 года).

В 2020 году *услуг почтовой связи и курьерских услуг* оказано населению на сумму 1,2 млрд. рублей (104,8% к уровню 2019 года), *телекоммуникационных* – на 3,0 млрд. рублей (102,4% к уровню 2019 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 5,6 млрд. рублей, что меньше уровня 2019 года на 6,7%. Оказанием медицинских услуг занимались 48 больничных и 302 амбулаторно-поликлинические организации. Численность врачей лечебно-профилактических организаций составила 7,0 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 13,5 тыс. человек, в негосударственных организациях без учета микропредприятий – 613 человек и 710 человек соответственно. Общее число посещений врачей составило 12,0 млн., в среднем за год – 6,3 посещения одним жителем (14,3 и 7,7 в 2019 году соответственно).

В 2020 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 140,5 млн. рублей (26,5% к предыдущему году). В области осуществляли деятельность 21 санаторно-курортная организация, 115 организаций отдыха и 9 туристических баз. Численность размещенных лиц уменьшилась на 12,1% и составила 356,8 тыс. человек.

Объем платных *услуг физической культуры* и спорта составил 688,1 млн. рублей, что на 26,1% меньше, чем в 2019 году. По состоянию на конец года в Ленинградской области насчитывалось 4059 спортивных

сооружений, из них 22 стадиона с трибунами на 1500 мест и более, 815 спортивных залов, 92 плавательных бассейна.

*Организациями образования* оказано платных услуг на 3,7 млрд. рублей (71,4% к уровню 2019 года). В 2020/2021 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 6,7 тыс. человек (30% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 94% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2020/2021 учебного года в Ленинградской области в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования обучалось 1,0 тыс. детей (0,6%).

Объем *услуг учреждений культуры* составил 646,2 млн. рублей (63,0% к уровню 2019 года). Число посещений музеев составило 879,5 тыс. посещений (1014,0 тыс. – в 2019 году).

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.  
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 15.07.2021. Подписано в печать 19.07.2021.

Усл. печ. л. 0,75. Тираж 7 экз. Заказ №

Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата  
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.